

Condizioni Generali di Vendita e Fornitura di Grünbeck Wasseraufbereitung Schweiz GmbH

1. APPLICAZIONE, OGGETTO E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Fornitura (di seguito "CGVF") si applicano alla vendita di beni ("Fornitura") così come alla fornitura di servizi o prestazione di lavoro ("Servizi"). Le nostre CGVF si applicano a tutti i rapporti contrattuali (ivi inclusi quelli futuri) intrattenuti con i clienti (di seguito "Acquirente") a prescindere dal fatto che sia direttamente la nostra società a produrre il bene o lo acquisti da altri fornitori, fornisca direttamente i servizi e le prestazioni ovvero tramite terzi soggetti. Grünbeck Wasseraufbereitung Schweiz GmbH (di seguito "Grünbeck") dichiara di non accettare le eventuali condizioni generali contrattuali dell'Acquirente alla cui applicazione dichiara sin d'ora di opporsi. Le presenti CGVF troveranno applicazione anche nel caso in cui Grünbeck – avendo conoscenza delle condizioni contrattuali confliggenti dell'Acquirente – effettuasse forniture senza riserve.

1.2 Salvo diversamente stabilito in un'offerta, di regola le nostre offerte sono suscettibili di modifiche e non sono vincolanti. Un ordine dell'Acquirente è considerato una proposta di contratto vincolante. Salvo quanto diversamente specificato nell'ordine, Grünbeck avrà facoltà di accettare l'ordine dell'Acquirente entro quattro (4) settimane dal ricevimento dell'ordine stesso. L'accettazione dell'ordine avverrà mediante conferma o invio dell'ordine all'Acquirente.

1.3 Condizioni particolari che derogano dalle presenti CGVF saranno valide solo se confermate per iscritto. Eventuali dichiarazioni o comunicazioni giuridicamente impegnative rese dall'Acquirente dopo la conclusione del contratto (ad es. fissazione di termini, denuncia di vizi, dichiarazione di risoluzione o riduzione del prezzo) dovranno essere effettuate in forma scritta.

1.4 L'importo minimo di ciascun ordine è di CHF 120,00 netti. In caso di ordini inferiori a CHF 120,00 Grünbeck avrà facoltà di applicare un sovrapprezzo pari a CHF 25,00 a copertura dei costi di fornitura.

2. SERVIZI

2.1 Grünbeck fornirà i servizi nei limiti delle sue attuali possibilità tecniche ed operative. Tali servizi comprendono in particolare l'assemblaggio, la messa in funzione, il servizio clienti e la manutenzione.

2.2 In caso di fornitura di servizi che includano (in via esemplificativa) servizi di sviluppo e/o analisi, in generale non vi sarà obbligo di un risultato specifico. In relazione alla prestazione dei servizi Grünbeck non assume alcuna responsabilità per specifici risultati ed avrà facoltà di fornire tali servizi tramite sub-agenti (subappaltatori). Tale disposizione non si applicherà in caso di stipula di un accordo contrattuale separato.

2.3 Nel caso in cui sia eccezionalmente convenuta un'approvazione per i nostri servizi, l'Acquirente approverà senza indugio le prestazioni da noi fornite, ivi incluse prestazioni o lavori parziali, con approvazione totale o parziale purché non vi siano difetti del servizio tali da pregiudicare l'idoneità materiale all'uso e le funzioni operative.

2.4 Qualora a seguito della messa a disposizione non venga sollevata alcuna obiezione relativamente a difetti sostanziali entro sette (7) giorni o in caso di utilizzo da parte dell'Acquirente dei servizi o delle prestazioni parziali messe a disposizione, l'approvazione (approvazione parziale) sarà considerata come avvenuta.

3. DISPOSIZIONI PARTICOLARI PER ASSEMBLAGGIO, MESSA IN FUNZIONE, SERVIZIO CLIENTI E MANUTENZIONE

Qualora l'ordine preveda l'assemblaggio, la messa in funzione, il servizio clienti e/o la manutenzione, i seguenti termini si applicheranno in via supplementare. In caso di disposizioni contraddittorie, le disposizioni della presente Sezione 3 prevorranno sulle altre contenute nelle presenti CGVF.

3.1 Lavori di assemblaggio

Se l'ordine comprende lavori di assemblaggio, l'Acquirente garantirà che, presso il cantiere e a proprie spese, a partire dall'inizio dei lavori e per la durata dei lavori di assemblaggio:

3.1.1 ci sia il permesso di costruire, in modo che Grünbeck possa rendere i servizi contrattualmente previsti senza restrizioni da parte di terzi;

3.1.2 siano presenti idonei accessi ed aperture per poter introdurre le attrezzature delle dimensioni da noi indicate così che l'impianto possa essere trasportato con i mezzi necessari presso il sito di assemblaggio; la strada di trasporto dovrà essere libera da ostacoli;

3.1.3 siano presenti i punti di erogazione di energia elettrica e trasmissione dati presso il sito convenuto conformemente alle specifiche convenute;

3.1.4 il sito di assemblaggio sia protetto da agenti atmosferici e da attacchi di animali e protetto contro accessi non autorizzati;

3.1.5 ci sia ogni volta una connessione per l'alimentazione a 230 V (monofase)/400 V (trifase) 50Hz, con collegamenti di neutro e terra salvo diversa indicazione nell'offerta;

3.1.6 vi siano nell'edificio punti di ancoraggio per il sostegno del carico e/o strutture fissate al soffitto ove montare dei montacarichi;

3.1.7 vengano realizzate interfacce per collegare i sistemi esistenti ivi incluse, se del caso, le valvole di isolamento.

3.2 Messa in funzione, servizio clienti e manutenzione

Se l'ordine comprende operazioni di messa in funzione, servizio clienti e/o manutenzione dell'impianto o dei singoli componenti, l'Acquirente garantirà, a proprie spese e in base agli obblighi di cooperazione di cui alla clausola 3.1, che, a partire dall'inizio dei lavori e per la durata dell'esecuzione di tali lavori:

3.2.1 ci sia il permesso di costruire, in modo che Grünbeck possa rendere i servizi contrattualmente previsti senza restrizioni da parte di terzi;

3.2.2 tutti i supporti operativi con i necessari valori di potenza e pressione siano a disposizione e pronti per l'impiego;

3.2.3 la qualità dell'acqua (acqua filtrata e acque reflue) prodotta dall'impianto sia accettabile con i relativi flussi di volume;

3.2.4 i volumi d'aria necessari per il funzionamento dell'impianto possano essere scaricati;

3.2.5 le tensioni elettriche necessarie per il funzionamento dell'impianto siano pronte all'uso con il necessario wattaggio connesso;

3.2.6 in caso di piscine, la vasca sia riempita di acqua;

3.2.7 la segnaletica richiesta per il funzionamento dell'impianto, così come la segnaletica di terzi e/o la segnaletica concordata, sia pronta all'uso;

3.2.8 vengano rispettate le esigenze climatiche per l'ubicazione delle singole componenti e/o per le risorse operative.

3.3 Lavori eseguiti all'estero

Se i servizi devono rendersi all'estero ed il nostro personale tecnico necessita a tal fine di permessi di soggiorno o di lavoro, l'Acquirente dovrà, salvi diversi accordi in casi particolari, prestare assistenza a Grünbeck, a titolo gratuito, nei rapporti con le autorità locali per quanto riguarda la richiesta dei permessi necessari per l'esecuzione dei servizi ed i relativi rinnovi o modifiche.

4. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE, KNOW-HOW

L'Acquirente riconosce i nostri diritti di proprietà intellettuale e know-how. Salvo sia diversamente stabilito tra le parti, Grünbeck si riserva il diritto di proprietà e copyright su illustrazioni, disegni, calcoli ed ogni altra documentazione il cui contenuto non potrà essere condiviso con terzi. Ciò si applicherà in particolare ai documenti riservati. Salvo sia diversamente stabilito, ad esempio nell'ordine, Grünbeck non concederà all'Acquirente alcun diritto di utilizzare il know-how e i diritti di proprietà intellettuale relativi ai servizi.

5. CONSEGA, TERMINI, AMBITO DEI SERVIZI, INADEMPIMENTO

5.1 La consegna dovrà avvenire Franco Fabbrica (EXW) (Incoterms 2020). Il luogo di prestazione dei servizi sarà Regensdorf. Su richiesta dell'Acquirente e a sue spese i beni potranno essere spediti in un luogo diverso. Salvo sia diversamente stabilito, Grünbeck avrà facoltà di stabilire il metodo di spedizione (in particolare, il vettore, la rotta di trasporto, l'imballaggio). Gli utili e i rischi passano all'Acquirente al momento della consegna al trasportatore o al momento del ritiro dal sito. Vi preghiamo di prendere nota che Grünbeck è esente dall'obbligo di assicurazione spedizioni.

5.2 La consegna ed i termini per la prestazione dei servizi non sono vincolanti salvo l'efficacia vincolante degli stessi sia stata espressamente convenuta.

5.3 Qualora Grünbeck abbia accuratamente selezionato il fornitore ed abbia tempestivamente comunicato l'ordine in modo da prevedere la puntuale consegna, non sarà responsabile di eventuali ritardi derivanti dalla ritardata consegna delle forniture da parte del suo fornitore o dalla consegna di forniture non conformi all'ordine. Tale disposizione si applicherà anche in caso di ritardi nella prestazione di servizi da parte di imprese subappaltatrici che Grünbeck abbia accuratamente selezionato e a cui abbia puntualmente affidato l'esecuzione dei servizi.

5.4 L'adempimento del contratto ivi incluso il rispetto dei termini di consegna è subordinato alla condizione che non vi siano impedimenti in base alla normativa svizzera, americana, o secondo qualsiasi altra normativa nazionale ed internazionale applicabile in materia di commercio internazionale, e che non vi siano embarghi o altre sanzioni.

5.5 I beni forniti sono conformi alle linee guida applicabili in materia di sicurezza e qualità. Non viene garantita la conformità alle linee guida di altri paesi salvo non sia espressamente stabilito in casi particolari. L'Acquirente si impegna ad informarsi sulla normativa applicabile relativa alla distribuzione e all'uso dei beni in vigore nel Paese di destinazione delle merci, e si impegna altresì ad ottemperare a tale normativa. L'Acquirente accetta di fornire a Grünbeck, senza indugio ed a proprie spese, qualsiasi informazione o contributo si renda necessario in relazione all'importazione o esportazione delle merci nel Paese di destinazione.

5.6 Il rispetto dei termini di consegna dei beni e dei servizi da parte di Grünbeck presuppone la consegna tempestiva di tutta la documentazione da parte dell'Acquirente, l'esecuzione dei servizi di cooperazione ed il rispetto dei termini di pagamento pattuiti e di ogni altro obbligo. Il mancato puntuale adempimento di tali condizioni implicherà una proroga dei termini di consegna dei beni o dei servizi.

5.7 In caso di impossibilità di Grünbeck di rispettare le scadenze previste per la consegna di merci o servizi, Grünbeck informerà prontamente l'Acquirente, indicando contestualmente un nuovo probabile termine o una nuova data.

5.8 L'Acquirente avrà facoltà di far valere i propri diritti in caso di ritardo nella consegna dei beni o servizi solo a seguito di preavviso rimasto senza riscontro, contenente un congruo termine supplementare di consegna. Si è convenuto di considerare quattro (4) settimane come un periodo di tolleranza ragionevole.

5.9 Le consegne parziali e le prestazioni parziali sono consentite in misura ragionevole e possono essere fatturate come tali. Possiamo rendere disponibili per l'accettazione consegne parziali e prestazioni parziali. (di seguito "approvazione parziale"). Ciò comprende le fasi autonome dell'adempimento delle prestazioni contrattualmente pattuite e le parti operative autonome.

5.10 In caso di mancata tempestiva approvazione della consegna dei beni e servizi da parte dell'Acquirente, si applicheranno le disposizioni di legge per ritardo delle prestazioni. L'Acquirente dovrà in ogni caso farsi carico dei costi supplementari (per es. per una seconda consegna) sostenuti in detto contesto.

5.11 Norme relative allo scambio di pallet fra commercianti:

5.11.1 Salvo diverso accordo, per il trasporto di merci effettuato da un'impresa di trasporto vengano usati Euro-Pool-Pallett.

5.11.2 L'Acquirente, alla consegna delle merci pallettizzate, avrà l'obbligo di restituire la stessa quantità di pallet intercambiabili, del

medesimo tipo e qualità. Per quanto riguarda l'intercambiabilità, si applicherà la norma UIC 435-4 dell'Unione Internazionale delle Ferrovie. I pallet consegnati diventano proprietà dell'acquirente conformemente all'uso previsto.

5.11.3 L'Acquirente dovrà rilasciare una ricevuta per la quantità ed il tipo di pallet caricati e dovrà annotare per iscritto qualsiasi riserva in merito alla qualità; esso dovrà inoltre fornire pallet vuoti ed intercambiabili, pari in numero e tipo a quelli ricevuti, richiedere una ricevuta di consegna ed annotare qualsiasi riserva in merito alla loro qualità. L'Acquirente dovrà inoltre dare evidenza in caso di non-intercambiabilità, qualora non vengano forniti pallet dello stesso tipo e qualità ovvero non vengano forniti sufficienti pallet ovvero gli stessi siano rifiutati perché non intercambiabili.

5.11.4 In caso di non-intercambiabilità, qualora non vengano forniti pallet dello stesso tipo e qualità ovvero venga fornito un numero insufficiente di pallet, ovvero qualora i pallet vengano rifiutati perché non intercambiabili, Grünbeck emetterà fattura per l'approvvigionamento dei pallet sostitutivi di quelli mancanti o non-intercambiabili.

6. PREZZI

6.1 Salvo sia diversamente stabilito, i prezzi sono per consegna Franco Fabbrica, ivi incluso l'imballaggio, e si intendono al netto dell'IVA. L'IVA ed eventuali altri costi saranno indicati separatamente all'interno delle fatture.

6.2 Salvo sia diversamente stabilito, la fornitura dei servizi verrà effettuata dal lunedì al venerdì durante il normale orario lavorativo (massimo 8 h/giorno). Il calcolo dei servizi verrà effettuato sulla base del tempo da noi impiegato, alla tariffa oraria attualmente applicata; in aggiunta verranno conteggiati i costi del materiale e, ove applicabile, i costi di trasferta (in particolare, a titolo esemplificativo, trasferta da e verso il sito, alloggio). La retribuzione dell'eventuale lavoro straordinario richiesto dall'Acquirente ai dipendenti di Grünbeck sarà a carico dell'Acquirente, così come la retribuzione dovuta per il lavoro prestato di domenica o nei giorni festivi. Il lavoro straordinario o festivo sarà retribuito con le modalità previste nelle disposizioni legali. L'Acquirente accetta di verificare e controfirmare i fogli di presenza con il dettaglio delle ore lavorate, compilati dai nostri dipendenti. Qualora venisse concordato un compenso fisso, Grünbeck avrà facoltà di richiedere accenti per componenti funzionali autonomi o al completamento di ciascuna fase del progetto (ad es. inizio del contratto, consegna parziale iniziale, messa a disposizione, approvazione).

6.3 Eventuali maggiorazioni dei costi a seguito di richieste di modifiche da parte dell'Acquirente, ed in particolare per ritardi derivanti da tali richieste, saranno a carico dell'Acquirente.

6.4 In caso di consegne effettuate ai sensi del contratto oltre 4 mesi dopo la conclusione del contratto, saranno applicati degli incrementi ragionevoli, sulla base del listino prezzi di Grünbeck, purché tali aumenti del prezzo di listino siano dovuti ad un correlativo incremento dei costi d'acquisto (prezzi per materie prime ed ausiliarie o materiali di lavorazione, per quanto riguarda gli incrementi dei prezzi dei materiali, ovvero aumenti salariali derivanti dall'applicazione dei contratti collettivi ovvero altri servizi preproduttivi ai servizi oggetto del contratto) sulla base del quale è stata formulata l'indicazione dei prezzi nel contratto.

7. TERMINI DI PAGAMENTO

7.1 Il corrispettivo concordato diverrà immediatamente esigibile, senza alcuna detrazione, a seguito dell'avvenuta prestazione dei servizi ed all'emissione della relativa fattura. Salvo che uno sconto sia stato concordato in casi specifici, nessuno sconto potrà essere applicato sui costi salariali e sulle spese di trasporto e imballaggio.

7.2 In caso di ritardo di pagamento da parte dell'Acquirente, sull'importo dovuto saranno richiesti interessi moratori di 5 percento all'anno. In caso di negozio giuridico concluso tra commercianti potrà essere richiesto un interesse moratorio più elevato se lo sconto bancario ordinario nel luogo del pagamento supera il cinque per cento. In caso di mora fra commercianti Grünbeck avrà altresì facoltà di richiedere un importo forfettario di CHF 50,00. Tale importo sarà a titolo di risarcimento per danni eventualmente dovuti per l'esercizio di diritti giuridici.

7.3 In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento da parte dell'Acquirente, malgrado la diffida ad adempiere a tale obbligo, ovvero in caso di deterioramento della situazione finanziaria dell'Acquirente tale da mettere in dubbio la sua capacità di effettuare pagamenti o la sua solvibilità, Grünbeck procederà ad effettuare ulteriori consegne/prestazioni solo se l'Acquirente sarà in grado di fornire sufficienti garanzie a copertura (ad es. vendita su pagamento anticipato). In caso di impossibilità dell'Acquirente a fornire tali garanzie, Grünbeck avrà facoltà di recedere dal contratto, se da questa ritenuto opportuno dopo aver concesso un termine di preavviso.

7.4 L'Acquirente avrà facoltà di operare una compensazione e di esercitare il proprio diritto di ritenzione esclusivamente per richieste risarcitorie accertate, non contestate o riconosciute da Grünbeck. Ciò non si applicherà a reciproche pretese tipiche dello scambio di prestazioni e controprestazioni ai sensi del contratto. Il diritto di ritenzione potrà essere esercitato solo nella misura in cui la contropretesa derivi dal medesimo rapporto contrattuale.

8. INFORMAZIONI, GARANZIE

8.1 Le informazioni contenute nei nostri cataloghi, brochure, elenchi dei tipi di prodotto, schede dati ed altri materiali pubblicitari, ovvero contenuti in specifiche tecniche, schede tecniche ed altre specifiche tecniche di consegna, in certificati, formulari ed altra documentazione non costituiscono garanzia ulteriore rispetto alle normali clausole di garanzia.

8.2 I valori medi determinati in modo statistico saranno presi in considerazione per l'affidabilità delle informazioni (vita utile, stabilità

a lungo termine, etc.). Tali valori sono forniti secondo scienza e coscienza, tuttavia in casi particolari essi potranno essere superati ovvero non raggiunti.

8.3 Per quanto riguarda i diritti dell'Acquirente in caso di vizi della merce e vizi di titolarità (ivi incluse consegna errata o insufficiente ovvero montaggio errato o errate istruzioni di montaggio) si applicheranno le norme di legge salvo quanto diversamente specificato in appresso. In particolare, se Grünbeck avrà eseguito le prestazioni richieste secondo le direttive dell'Acquirente ed utilizzando i dati da quest'ultimo forniti, le prestazioni si riterranno esenti da vizi.

8.4 Un difetto materiale che fa scattare la responsabilità per vizi non sussiste, in particolare e in questa

misura, se (i) i nostri servizi sono stati eseguiti in conformità ai disegni approvati dall'acquirente o ai dati forniti dall'acquirente, (ii) il difetto è dovuto alla normale usura, all'uso improprio, alla manutenzione non eseguita o eseguita in modo errato, a istruzioni difettose del cliente, a parti, materiali o ausili forniti dal cliente o installati da noi su richiesta del cliente, (iii) il difetto è dovuto al fatto che la nostra prestazione è stata integrata dall'Acquirente o da terzi in altri prodotti, prodotti parziali o software o parti di essi, combinati con essi o modificati.

8.5 Sono escluse dalla garanzia - se non diversamente stabilito in questa clausola 8 - le parti soggette a usura come guarnizioni, resine a scambio ionico, membrane, ecc. e i danni causati da sovratensione elettrica, gelo o da manipolazione, funzionamento e manutenzione improprie, in particolare in caso di mancata osservanza delle istruzioni per l'uso. La nostra responsabilità è esclusa anche per i danni causati dall'uso di soluzioni di dosaggio o prodotti chimici non idonei. È responsabilità dell'acquirente assicurarsi che vengano utilizzate solo soluzioni di dosaggio e sostanze chimiche adeguate.

8.6 Se l'acquirente lamenta un difetto, dovrà fornire le parti o le attrezzature presumibilmente difettose o consentirci di ispezionare tali parti presso i suoi locali durante il normale orario di lavoro e concederci il tempo e l'opportunità necessari per il successivo adempimento.

8.7 I servizi che non servono a rimediare ai difetti in garanzia saranno fatturati separatamente all'Acquirente.

8.8 In caso di mancato adempimento successivo, l'Acquirente avrà il diritto di recedere dal contratto o di ridurre il compenso concordato in relazione all'eliminazione dei difetti. Il diritto al risarcimento del danno in luogo della prestazione non è pregiudicato da ciò.

8.9 In caso di richieste di garanzia per sistemi non installati in Svizzera, la garanzia sarà assunta dal servizio clienti locale autorizzato da Grünbeck, se tale servizio clienti è disponibile. Se non è disponibile un servizio clienti nel paese specifico, il servizio clienti di Grünbeck terminerà alla frontiera svizzera nel caso in cui l'acquirente sia il compratore. Tutti gli altri costi sostenuti a questo proposito, ad eccezione del materiale, sono a carico dell'acquirente.

8.10 Se l'Acquirente omette di notificare per iscritto eventuali vizi entro sette (7) giorni dalla scoperta di tali vizi, decadrà da ogni diritto di far valere qualsiasi pretesa per vizio. La notifica scritta dovrà precisare inoltre l'esatta natura dell'inadempimento contrattuale. L'invio tempestivo della notifica scritta sarà considerata una misura sufficiente per rispettare il termine fissato.

8.11 Se l'acquirente è un commerciante, si applicano anche le seguenti disposizioni del presente paragrafo:

8.11.1 Difetti materiali della merce consegnata

a) L'esistenza di un difetto materiale nella merce consegnata è determinata in primo luogo dall'accordo specifico tra le parti contraenti sulla qualità e sull'uso della merce.

b) L'accordo sulla qualità e l'utilizzo comprende in particolare tutte le descrizioni/specifiche del prodotto nonché le eventuali specifiche del produttore concordate nel rispettivo contratto di fornitura individuale o da noi pubblicate nel nostro catalogo o sulla nostra homepage al momento della conclusione del rispettivo contratto di fornitura individuale.

c) In caso di valutazione ai sensi dell'art. 197 del Codice delle obbligazioni svizzero, le dichiarazioni pubbliche fatte dal produttore o per suo conto, in particolare nella pubblicità o sull'etichetta della merce, hanno la precedenza sulle dichiarazioni fatte da altri terzi. Non siamo vincolati da dichiarazioni pubbliche di terzi non autorizzati da noi o che non conosciamo e non potevamo conoscere.

d) L'utilizzo dei prodotti presupposto dal cliente diventa un accordo di qualità solo se noi lo abbiamo espressamente consentito. Tale consenso deve essere dato per iscritto.

8.11.2 L'acquirente deve controllare o far controllare la consegna o il servizio immediatamente dopo il ricevimento per verificare la correttezza della consegna o del servizio, la completezza e i difetti evidenti.

8.11.3 Se la consegna o una prestazione d'opera è difettosa, possiamo scegliere se fornire una prestazione successiva eliminando il difetto (miglioramento successivo) o consegnando la merce priva di difetti (consegna successiva). A seconda del singolo caso, avremo diritto ad

almeno tre (3) tentativi di rettifica.

8.11.4 Se deve essere sostituita solo una singola parte dell'impianto, possiamo richiedere all'acquirente di sostituire personalmente questa parte dell'impianto, che sarà messa a sua disposizione da noi, se i costi dell'invio del nostro personale specializzato sono sproporzionati.

8.11.5 Il luogo di adempimento per le prestazioni successive sarà la sede legale di Grünbeck, a meno che i prodotti difettosi o parti di essi non possano essere smontati. In questo caso, il luogo di esecuzione della prestazione supplementare sarà il luogo di consegna concordato del prodotto o del sistema interessato.

9. PERIODO DI GARANZIA

9.1 Se non diversamente stabilito di seguito, il periodo di garanzia è determinato in base alle disposizioni di legge.

9.2 Il periodo di garanzia sarà,

9.2.1 se l'Acquirente è un non commerciante, due anni per i beni nuovi e inizia con la consegna dei beni. Nel caso di beni usati, il periodo di garanzia sarà di un anno;

9.2.2 nel caso di un contratto di vendita di beni, se l'Acquirente è un commerciante, un anno, indipendentemente dal fatto che i beni siano nuovi o usati.

9.2.3 in caso di fornitura sostitutiva o di rettifica in caso di richiesta di garanzia o in caso di garanzia data, il periodo di garanzia per la parte sostituita o rettificata termina con la scadenza del termine di prescrizione originale della fornitura se l'Acquirente è un commerciante.

10. RESTITUZIONI

10.1 La restituzione di merci nuove ed integre nell'imballaggio originale sarà possibile solo previo accordo ed esclusivamente entro dodici (12) mesi dalla data di consegna. Il costo per la restituzione sarà pari al 20% del valore netto delle merci. Per restituzioni del valore netto di CHF 60,00 dedotto il costo di restituzione, non verrà emessa alcuna nota di credito. La restituzione dovrà essere effettuata gratuitamente all'indirizzo indicato da Grünbeck.

9.2 Grünbeck non accetterà la restituzione di merci a breve scadenza (per es. prodotti chimici). Analogamente, Grünbeck non accetterà la restituzione di merci fabbricate secondo le specifiche fornite dall'Acquirente.

10.3 Previo accordo le merci difettose potranno essere restituite. Le riparazioni saranno effettuate previa presentazione di preventivo. In mancanza di riscontro da parte dell'Acquirente alla proposta di preventivo entro 8 settimane, Grünbeck avrà facoltà di restituire all'Acquirente le merci difettose, a spese di quest'ultimo, e ad addebitare allo stesso gli eventuali costi sostenuti.

10.4 Per procedere alla restituzione, verrà fornito all'Acquirente un numero RMA, da indicarsi al momento della restituzione.

11. SMALTIMENTO DEGLI APPARECCHI ELETTRICI ED ELETTRONICI SECONDO L'ORSAE

11.1 Il fornitore si obbliga a riprendere e smaltire in modo rispettoso dell'ambiente gli apparecchi elettrici del suo assortimento secondo l'Ordinanza concernente la restituzione, la ripresa e lo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (ORSAE).

11.2 Gli costi di trasporto di tali apparecchi presso il fornitore sono a carico dell'Acquirente.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1 Salvo non sia diversamente convenuto tra le parti, si applicheranno le seguenti esclusioni e limitazioni di responsabilità, indipendentemente dai fondamenti legali e subordinatamente ai requisiti di legge; tali esclusioni e limitazioni si applicheranno altresì ai nostri dipendenti, agenti e ad eventuali terzi cui sia stata affidata l'esecuzione del contratto.

12.2 Le seguenti limitazioni di responsabilità non si applicheranno tuttavia per vizi dolosamente taciti, purché l'Acquirente abbia stipulato una garanzia a copertura della qualità delle merci ai sensi della legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti (LRDP), così come in presenza di lesioni corporali o danno alla salute.

12.3 Grünbeck sarà responsabile per danni derivanti da intenzione o colpa grave. Per danni imputabili a semplice negligenza, Grünbeck sarà responsabile esclusivamente per danni derivanti da lesioni colpose o danni alla salute e per danni derivanti da violazione di un obbligo contrattuale sostanziale (obbligo il cui adempimento rende possibile la corretta esecuzione del contratto e sul cui adempimento controparte di norma confida ed è legittimato a fare affidamento). Ove si verificasse la violazione di un obbligo contrattuale sostanziale, in caso di negligenza semplice, la responsabilità di Grünbeck sarà limitata al risarcimento dei danni prevedibili.

12.4 Se l'Acquirente è un commerciante, Grünbeck sarà responsabile - salvo che in caso di responsabilità per intenzione o colpa grave - per eventuali danni non derivanti da lesioni colpose o danni alla salute ai sensi della legge federale sulla responsabilità per danno da prodotti (LRDP) solo sino all'ammontare massimo di CHF 250.000,00 per ciascun anno solare. Qualora la compagnia assicurativa di Grünbeck dovesse corrispondere un ammontare più alto dell'ammontare massimo, a copertura delle pretese risarcitorie dell'Acquirente, tale importo più alto versato costituirà l'ammontare massimo.

12.5 L'Acquirente potrà recedere o risolvere il contratto per l'inadempimento di un dovere che non costituisca vizio del bene solo in caso di responsabilità di Grünbeck per tale inadempimento. È esclusa ogni altra facoltà di recesso per l'Acquirente.

13. FORZA MAGGIORE

13.1 Grünbeck non sarà responsabile per i verificarsi di eventi di forza maggiore tali da rendere sensibilmente difficoltosa la prestazione dei servizi oggetto del contratto o tali da impedire temporaneamente ovvero rendere impossibile la corretta esecuzione del contratto. Sarà considerata un evento di forza maggiore qualsiasi circostanza imprevedibile o al di fuori del controllo di Grünbeck e dell'Acquirente e che si verifichi successivamente alla stipula del contratto, ivi inclusi a titolo esemplificativo, catastrofi naturali, sabotaggi, guerre ed altri conflitti militari, mobilitazioni, scioperi o serrate.

13.2 Il verificarsi di un evento di forza maggiore tale da impedire a Grünbeck l'adempimento dei propri obblighi contrattuali non verrà considerata una violazione contrattuale e le scadenze contrattualmente pattuite saranno ragionevolmente prorogate, tenendo conto della durata dell'evento ostativo. Quanto precede si applicherà anche nel caso in cui i servizi vengano resi da terzi e la loro prestazione nei nostri confronti sia ritardata da eventi di forza maggiore. Se l'evento o eventi di forza maggiore che sfuggono al controllo delle parti si protrarrà per oltre due (2) mesi, le parti stabiliranno entro una (1) settimana, di comune accordo, le modalità di continuazione del contratto.

14. RISERVA DELLA PROPRIETÀ

14.1 La merce resterà di proprietà di Grünbeck sino al totale soddisfacimento di ogni pretesa (inclusi i crediti impagati risultanti dall'estratto conto aggiornato) che Grünbeck sia legittimata per legge a far valere nei confronti dell'Acquirente allo stato attuale o in futuro.

14.2 La merce oggetto di riserva della proprietà non potrà essere costituita in pegno a terzi, né trasferita mediante cessione sino al totale pagamento dei crediti garantiti. L'Acquirente informerà tempestivamente Grünbeck per iscritto dell'eventuale pignoramento o sequestro da parte di terzi di merci di nostra proprietà e in quale misura. In caso di pignoramento o sequestro da parte di terzi di merci oggetto di riserva della proprietà, l'Acquirente dovrà riferire che la merce è di proprietà di Grünbeck ed informare questa tempestivamente.

14.3 L'Acquirente, nel normale svolgimento della propria attività, avrà facoltà di rivendere e/o lavorare la merce oggetto di riserva della proprietà. In tal caso, si applicheranno le seguenti previsioni supplementari.

14.3.1 Eventuali pretese nei confronti di terzi derivanti dalla rivendita dei prodotti o dei prodotti creati vengono cedute dall'Acquirente a Grünbeck. Grünbeck dichiara di accettare tale cessione. Gli obblighi dell'Acquirente di cui alla Sezione 14.2 si applicheranno altresì ai crediti ceduti.

14.3.2 L'Acquirente conserverà la prerogativa di riscuotere i crediti assieme a Grünbeck. Grünbeck non riscuoterà i crediti a condizione che l'Acquirente soddisfi i propri obblighi di pagamento o sino a che questi non si renda inadempiente, o non venga presentata istanza di procedura concorsuale, né vi siano problemi di solvibilità. In tali casi, tuttavia, Grünbeck potrà esigere che l'Acquirente comunichi i crediti ceduti ed i relativi debitori, fornisca tutte le informazioni necessarie per la riscossione, consegni la necessaria documentazione (compresa una dichiarazione scritta di cessione) ed informi i debitori (terzi) della cessione.

14.3.3 Se il valore di realizzo della garanzia superi i crediti di Grünbeck di oltre il 10 %, questa su richiesta dell'Acquirente rilascerà una garanzia di propria scelta.

15. RISERVATEZZA

Ciascuna parte manterrà riservate le informazioni ricevute dall'altra. Tale obbligazione si applicherà anche dopo l'espletamento delle prestazioni o l'esecuzione dei servizi. Tale obbligazione non si applicherà: (i) alle informazioni di cui la parte ricevente sia legittimamente venuta a conoscenza al momento della prestazione senza obblighi di riservatezza; (ii) alle informazioni di cui sia venuta a conoscenza in seguito senza obblighi di riservatezza; (iii) alle informazioni che siano divenute di pubblico dominio senza che sia stato violato il contratto da una delle parti. Quanto sopra si applicherà anche alle informazioni elaborate da una delle parti, indipendentemente dalle informazioni ricevute, in relazione all'espletamento delle prestazioni o all'esecuzione dei servizi. Ciascuna delle parti manterrà la proprietà e la titolarità sulla documentazione e i dati forniti. Eventuali duplicazioni e il trasferimento di tali dati e documenti sarà consentito solo previo consenso della parte che li ha forniti.

16. PROTEZIONE DEI DATI

16.1 Grünbeck tratta i dati di contatto (ad es. nome, indirizzo e-mail) dell'Acquirente, dei suoi dipendenti e dei suoi soci ("persone di contatto") per tutta la durata del rapporto commerciale e per rispettare i termini legali di conservazione. Grünbeck ha ricevuto detti dati dall'Acquirente o dal socio o da fonti accessibili al pubblico (ad es. il sito web dell'Acquirente). Elaboriamo i dati per fornire i nostri servizi e, salva ogni obiezione, per pubblicizzare le nostre offerte; quest'ultima si basa sulla clausola di ponderazione degli interessi del regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione europea.

16.2 Le persone di contatto possono richiedere informazioni e restrizioni di trattamento, messa a disposizione, correzione, divulgazione e cancellazione dei dati (ad es. via info@gruenbeck.de), oppure al trattamento dei dati e ricorrere presso le autorità di controllo della protezione dei dati.

16.3 Gli Acquirenti sono tenuti di inoltrare le informazioni sul nostro trattamento dei dati ai loro referenti o dipendenti; in tal modo i nostri obblighi di informazione nei loro confronti saranno adempiti. Se l'Acquirente necessita ulteriori dettagli, può accedervi all'indirizzo <https://www.gruenbeck.ch/ch/datenschutz/> o contattare il nostro responsabile per la protezione dei dati (info@gruenbeck.de).

17. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE, CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

17.1 Al presente contratto si applicherà in via esclusiva la legge svizzera, esclusa la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci (CISG) e delle disposizioni del diritto privato internazionale.

17.2 Qualsiasi eventuale controversia tra le parti direttamente o indirettamente collegata all'esecuzione del contratto sarà di esclusiva competenza dell'autorità giudiziaria di Regensdorf (Bezirksgericht Dielsdorf). Grünbeck avrà tuttavia la facoltà di proporre azioni nei confronti dell'Acquirente dinanzi all'autorità giudiziaria del luogo in cui si trova la sede legale dell'Acquirente.

17.3 Qualora una o più delle previsioni del presente contratto fosse ritenuta in tutto o in parte invalida o non più applicabile, le restanti disposizioni rimarranno in vigore e continueranno ad essere efficaci. Le parti coopereranno al fine di sostituire la previsione invalida e/o inefficace con una previsione valida di contenuto ed effetti quanto più possibile simili a quella della previsione invalida e/o inefficace da sostituire. Tale previsione si applicherà anche nel caso in cui il contratto contenga una lacuna che non sia stata intenzionalmente voluta dalle parti.

Versione: 07/2023